



АДМИНИСТРАЦИЯ городского округа Лотошино Московской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29.12.2023 № 2073

гп. Лотошино

Об утверждении стандартов качества выполнения муниципальной услуги (работы) «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливых и инициативной молодежи, создание условий для самореализации подростков и молодежи, развитие творческого, профессионального, интеллектуального потенциалов подростков и молодежи», предоставляемых муниципальными учреждениями по работе с молодежью городского округа Лотошино

Руководствуясь ст.179 Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением главы городского округа Лотошино от 13.11.2020 № 1070 «Об утверждении Положения о формировании муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений городского округа Лотошино и финансовом обеспечении выполнения муниципального задания», Уставом городского округа Лотошино Московской области,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить стандарт качества муниципальной услуги (работы) «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливых и инициативной молодежи, создание условий для самореализации подростков и молодежи, развитие творческого, профессионального, интеллектуального потенциалов подростков и молодежи» (приложение).
2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Сельская новь» и разместить на официальном сайте администрации городского округа Лотошино.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы городского округа Лотошино Шагинева А.Э.



Е.Л. Долгасова

Разослать: Шагину А.Э. - ФКУ, отделу по экономике и перспективному развитию, отделу по культуре, делам молодежи, спорту и туризму - 2 эк., МУ ЦБМУ, Кашиной Е.Г., МБУ «ПМЦ «Вместе», редакции газеты «Сельская новь», прокурору, в дело.

Приложение к постановлению администрации
городского округа Лотошино
от 29.12.2023 № 2073

Стандарт

качества выполнения муниципальной услуги (работы) «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливых и инициативной молодежи, создание условий для самореализации подростков и молодежи, развитие творческого, профессионального, интеллектуального потенциалов подростков и молодежи»

1. Общие положения

1.1. Стандарт качества выполнения муниципальной услуги (работы) (далее - стандарт качества) устанавливает общие требования к муниципальной работе "Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливых и инициативной молодежи, создание условий для самореализации подростков и молодежи, развитие творческого, профессионального, интеллектуального потенциалов подростков и молодежи" (далее - муниципальная работа), включая основные требования к объему и качеству, процедурам выполнения муниципальной работы и методам контроля.

1.2. Разработчиком настоящего стандарта качества является Отдел по культуре, делам молодежи, спорту и туризму администрации городского округа Лотошино.

1.3. Наименование учреждения, выполняющего муниципальную работу: муниципальное бюджетное учреждение «Подrostковый молодежный центр «Вместе» (далее - учреждение), местонахождение учреждения: городской округ Лотошино, п. Лотошино, ул. Центральная д. 20.

1.4. Содержание муниципальной работы:

организация и проведение молодежных мероприятий: фестивалей, форумов, конкурсов, чемпионатов, турниров, семинаров, концертов программ.

2.1. Нормативные правовые акты, регулирующие выполнение муниципальной работы

2.2. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 года,

2.3. Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" (ред. 06.02.2023);

2.4. Федеральный закон от 30 декабря 2020 г. № 489-ФЗ "О молодежной политике в Российской Федерации".

2.5. Закон Московской области № 142/221-03 от 06 июля 2021 года «О молодежной политике в Московской области»;

2.6. Устав городского округа Лотошино Московской области;

2.7. Устав муниципального бюджетного учреждения «Подrostковый молодежный центр «Вместе», принятый постановлением Главы городского округа Лотошино от 16.01.2020 № 16;

2.8. Иные правовые акты Российской Федерации, Московской области, городского округа Лотошино Московской области.

3. Порядок выполнения муниципальной работы:

3.1. Муниципальная работа выполняется учреждением для физических лиц в возрасте от 14 до 35 лет (далее - потребители).

3.2. Муниципальная работа выполняется в соответствии с муниципальным заданием.

3.3. Для участия в молодежных мероприятиях, проводимых учреждением, потребителю необходимо совершить следующие действия:

4.2.5. Молодежное мероприятие должно проводиться в помещениях, на эксплуатацию которых получено разрешение органов Государственного пожарного надзора.

4.2.6. Персонал, выполняющий муниципальную работу (в том числе технический), обязан по существу отвечать на все вопросы участников и посетителей молодежного мероприятия либо должен указать на тех сотрудников, которые бы могли помочь обратившемуся в его вопросе (нужде).

4.2.7. Помещения, в которых проводится молодежное мероприятие, должны быть оборудованы санузлами и туалетными комнатами, доступными для участников и посетителей.

4.2.8. Учреждение должно обеспечить свободные пути эвакуации участников и посетителей мероприятия (в том числе лестничные клетки, проходы в складах, входы на чердаки).

5. Порядок обжалования нарушений требований настоящего стандарта качества:

5.1. Потребитель муниципальной работы может обжаловать нарушение требований настоящего стандарта качества.

Лица в возрасте от 14 до 18 лет могут самостоятельно обжаловать нарушение требований настоящего стандарта качества при наличии письменного согласия родителей (законных представителей) или за них это могут сделать родители (законные представители).

Правозащитные организации могут представлять интересы вышеуказанных лиц.

5.2. Лицо, подающее жалобу на нарушение требований настоящего стандарта качества (далее - заявитель), вправе обжаловать нарушение настоящего стандарта качества следующими способами:

в виде жалобы на нарушение требований настоящего стандарта качества руководителю учреждения, выполняющего муниципальную работу; в виде жалобы на нарушение требований настоящего стандарта качества в Администрацию городского округа Лотошино, путем обращения в суд.

5.3. Жалоба на нарушение требований настоящего стандарта качества руководителю учреждения, выполняющего муниципальную работу:

5.3.1. При выявлении нарушения требований, установленных настоящим стандартом качества, потребитель может обратиться с жалобой на допущенное нарушение к руководителю учреждения (или заместителю руководителя), выполняющего муниципальную работу.

5.3.2. Руководитель учреждения (заместитель руководителя), выполняющего муниципальную работу, может совершить одно из действий: принять меры по установлению факта нарушения требований настоящего стандарта качества и удовлетворению требований заявителя; аргументированно отказать потребителю в удовлетворении его требований. При этом срок рассмотрения жалобы не должен превышать 30 дней.

5.3.3. Руководитель учреждения (заместитель руководителя), выполняющего муниципальную работу, при обращении потребителя с жалобой с целью установления факта нарушения требований настоящего стандарта качества и удовлетворения требований потребителя (полного или частичного) должен совершить следующие действия:

провести служебное расследование с целью установления фактов нарушения требований настоящего стандарта качества, обозначенных потребителем, и ответственных за сотрудников, устранив нарушение требований настоящего стандарта качества, направить в течение 30 дней на имя потребителя официальный ответ, содержащий информацию о принятых мерах, в том числе:

об устранении зафиксированных в жалобе нарушений (с перечислением устраненных нарушений); об отказе в удовлетворении требований потребителя с аргументацией отказа.

5.3.4. Потребитель может использовать иные способы обжалования в случае отказа учреждения, выполняющего муниципальную работу, от удовлетворения отдельных требований потребителя. Жалоба на нарушение требований настоящего стандарта качества руководителю учреждения, выполняющего муниципальную работу, не является

обязательной для использования иных, предусмотренных настоящим стандартом качества, способов обжалования.

5.4. Порядок осуществления проверочных действий в случае подачи жалобы на нарушение требований настоящего стандарта качества в Администрацию городского округа Лотошино:

5.4.1. При выявлении нарушений требований, установленных настоящим стандартом качества, потребитель может обратиться с жалобой на допущенное нарушение в Администрацию городского округа Лотошино.

5.4.2. Подача и рассмотрение жалобы в Администрацию городского округа Лотошино осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом от

02.05.2006 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

5.4.3. Проверочные действия, с целью установления факта нарушения отдельных требований настоящего стандарта качества, осуществляет Отдел по культуре, делам молодежи, спорту и туризму администрации городского округа Лотошино (далее - ответственное структурное подразделение).

5.4.4. Ответственное структурное подразделение, с целью установления факта нарушения требований настоящего стандарта качества, вправе:

использовать подтверждающие материалы, представленные потребителем; проводить опросы лиц, подтверждающих факт нарушения отдельных требований настоящего стандарта качества (при их согласии); осуществлять иные действия, способствующие установлению факта нарушения настоящего стандарта качества; по результатам осуществленных проверочных действий готовить соответствующий акт проверки учреждения, допустившего нарушение настоящего стандарта качества.

5.4.5. В сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", на имя потребителя направляется письмо, содержащее следующую информацию: установленные (неустановленные) факты нарушения требований настоящего стандарта качества, о которых было сообщено потребителем; принятые меры ответственности в отношении отдельных должностных лиц учреждения, выполняющего муниципальную работу, и отдельных сотрудников учреждения, иную информацию в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 59ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", регулирующим порядок рассмотрения обращений граждан.

5.4.6. Основания для оставления жалобы без ответа:

если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ; наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи; в случае если текст жалобы заявителя не поддается прочтению; в случае если в жалобе гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми жалобами, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства; если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

5.4.7. Вне зависимости от использования иных способов обжалования заявитель вправе обжаловать нарушение требований настоящего стандарта качества в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. Порядок проверки соответствия деятельности учреждения требованиям настоящего стандарта качества

6.1. Отдел по культуре, делам молодежи, спорту и туризму администрации городского округа Лотошино по своему усмотрению может проводить регулярные проверки соответствия деятельности учреждения требованиям настоящего стандарта качества с целью повышения качества выполнения муниципальной работы не реже одного раза в год, но не более трех проверок в течение года.